

Información importante para ti

Abril de 2021

David Alan, queremos comunicarte novedades referentes a:

- Cambios en las condiciones de tus cuentas
- Cambios en las condiciones de tus tarjetas

La situación económica tras la crisis sanitaria, así como la evolución de los mercados financieros, nos llevan a realizar un ajuste de condiciones. Hemos trabajado para simplificar este cambio y ofrecer diferentes alternativas que se puedan adaptar a ti.

Te recomendamos que leas atentamente esta comunicación y quedamos a tu disposición para cualquier aclaración que necesites. Puedes llamar a Línea BBVA (900 102 801), consultar a tu gestor o acudir a tu oficina BBVA.



bbva.es



Red de Cajeros
BBVA



Apps BBVA



Línea BBVA
900 102 801



Oficinas
BBVA



Redes
Sociales

Cambios en las condiciones de tu/s cuenta/s

Te informamos de que el próximo **15 de junio de 2021** se modificarán algunos requisitos y condiciones de tu/s cuenta/s:

ES70 0182 3022 8702 9009 5787

En primer lugar actualizamos el nombre de las cuentas, por lo que ahora tu cuenta pasará a llamarse **Cuenta Elección** y dejará de **aplicarse en tu cuenta el Programa Adiós Comisiones**.

Con este cambio, introducimos las siguientes modificaciones en tu cuenta que van a hacer la gestión de tu día a día más fácil:

- Hasta ahora tu contrato incluía una comisión de Administración y una de Mantenimiento. A partir del 15 de junio la Comisión de Administración en cuenta será gratuita. Independientemente de cuánto uses la cuenta, dicho uso no se verá reflejado en ninguna comisión.
- La Comisión de Mantenimiento de la cuenta pasará a tener una liquidación **trimestral**, es decir, un cobro cada 3 meses: los días 15 de marzo, 15 de junio, 15 de septiembre y 15 de diciembre. Esta comisión tendrá tres tipos de tarifa en función de si cumples o no los requisitos que mencionamos más adelante: **0€/trimestre, 15€/trimestre, 40€/trimestre** (*ver a continuación ¿Cuál es el coste por el Servicio de Mantenimiento de la Cuenta Elección?*).
- Por tanto, si cumples las condiciones que detallamos a continuación disfrutarás de tu cuenta y todos los servicios que ésta ofrece sin pagar comisiones.

¿Cuál es el coste por el Servicio de Mantenimiento de la Cuenta Elección?

La comisión de mantenimiento podrá tener una de las siguientes variantes:

- 1.- **Comisión de Mantenimiento de 0€/trimestre** si la Cuenta cumple conjuntamente con los requisitos de *Transaccionalidad* (ingresos + pagos) y *Vinculación* (productos contratados), o cumple solo con los *Requisitos Alternativos* indicados a continuación.
- 2.- **Comisión de Mantenimiento de 15€/trimestre** (60€/año), si la Cuenta cumple con los requisitos de *Transaccionalidad* (ingresos +pagos).
- 3.- **Comisión de Mantenimiento de 40€/trimestre** (160€/año) si la Cuenta no cumple con los requisitos.

Además, si cumples las variantes 1 ó 2:

- **0€** de comisión anual por emisión y mantenimiento de tu tarjeta* (una por cada titular de la cuenta).
- **0€** de comisión por la **emisión de cheques** en euros.
- **0€** de comisión de **compensación y negociación por ingreso de cheques nacionales** en euros.

***Incluidas las siguientes tarjetas** de crédito o de débito: Joven Ahora BBVA, Joven Después BBVA, Ahora Blue BBVA, Después Blue BBVA, Negocios Crédito, Negocios Débito, Business Electrón, Business Agrocoop BBVA, Clásica Agrocoop, Ahora BBVA, Después BBVA, Ábaco, Tarjeta 7, Business CX, Aqua Crédito, Aqua Débito. En caso de existir varias tarjetas a nombre del mismo titular estará exenta la tarjeta que tenga una comisión anual por importe más alto, siempre que en el año natural en curso no se hubiese eximido ya del pago de otra comisión anual de tarjeta.

Para tu mejor comprensión te mostramos de forma esquemática cómo funciona la nueva oferta para particulares y para autónomos. No dejes de leer con atención el detalle completo de todos los requisitos.

PARTICULARES

COMISIÓN DE MANTENIMIENTO	COMISIÓN DE EMISIÓN Y MANT. ANUAL DE LA TARJETA	REQUISITOS	
0€/trimestre	0€	Transaccionalidad + Vinculación	Ingresos (cualquiera de las 3 opciones) - Nómina de más de 800€ - Pensión/prestación por desempleo de más de 300€ - Ingresos periódicos de más de 800€/mes + Pagos (cualquiera de las 2 opciones) - 5 cargos de recibos en 4 meses - 7 compras en 4 meses con Tarjeta de Crédito + Tenencia de un producto (cualquiera de las opciones) - Préstamo - Hipoteca - Seguro - Fondos, planes o rentas aseguradas (>=5.000€) - Tarjeta de crédito activa y gastar 200€ en 4 meses
0€/trimestre	0€	Requisitos Alternativos (cualquiera de las dos opciones)	Productos financieros igual o superior a 25.000€
			Titulares de más de 4.000 acciones BBVA
15€/trimestre	0€	Transaccionalidad	Ingresos (cualquiera de las 3 opciones) - Nómina de más de 800€ - Pensión/prestación por desempleo de más de 300€ - Ingresos periódicos de más de 800€/mes + Pagos (cualquiera de las 2 opciones) - 5 cargos de recibos en 4 meses - 7 compras en 4 meses con Tarjeta de Crédito
40€/trimestre	Tarifa según modalidad	Sin cumplir requisitos	

Si eres autónomo, además de por las condiciones anteriores, también puedes dejar de pagar comisiones si cumples los siguientes requisitos para la **Cuenta Elección**:

AUTÓNOMOS

COMISIÓN DE MANTENIMIENTO	COMISIÓN DE EMISIÓN Y MANT. ANUAL DE LA TARJETA	REQUISITOS	
0€/trimestre	0€	Transaccionalidad + Vinculación	<p>Ingresos (al menos 600€/mes de cualquiera de estas opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transferencias e ingresos de efectivo - Ingresos de cheques, negociación de documentos y créditos comerciales - Abono de Remesas de recibos - Órdenes de pago agraria - Ingresos de factoring o confirming - Ingresos de TPV - Prestación de Planes de Pensiones o Planes de Previsión BBVA <p style="text-align: center;">+</p> <p>Pagos (2 pagos de cualquiera de las opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pago mensual de Seguros Sociales o Colegios Profesionales ($\geq 175\text{€}$) - Pago mensual de Nóminas ($\geq 600\text{€}$) - Pago mensual de Impuestos y Tributos ($\geq 100\text{€}$) - 5 cargos de recibos en 4 meses - 7 compras en 4 meses con Tarjeta de Crédito <p style="text-align: center;">+</p> <p>Tenencia de un producto (cualquiera de las opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préstamo - Hipoteca - Seguro - Fondos, planes o rentas aseguradas ($\geq 5.000\text{€}$) - Tarjeta de crédito activa y gastar 200€ en 4 meses
0€/trimestre	0€	Requisitos Alternativos (cualquiera de las dos opciones)	<p>Productos financieros igual o superior a 25.000€</p> <p>Titulares de más de 4.000 acciones BBVA</p>
15€/trimestre	0€	Transaccionalidad	<p>Ingresos (al menos 600€/mes de cualquiera de estas opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transferencias e ingresos de efectivo - Ingresos de cheques, negociación de documentos y créditos comerciales - Abono de Remesas de recibos - Órdenes de pago agraria - Ingresos de factoring o confirming - Ingresos de TPV - Prestación de Planes de Pensiones o Planes de Previsión BBVA <p style="text-align: center;">+</p> <p>Pagos (2 pagos de cualquiera de las opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pago mensual de Seguros Sociales o Colegios Profesionales ($\geq 175\text{€}$) - Pago mensual de Nóminas ($\geq 600\text{€}$) - Pago mensual de Impuestos y Tributos ($\geq 100\text{€}$) - 5 cargos de recibos en 4 meses - 7 compras en 4 meses con Tarjeta de Crédito
40€/trimestre	Tarifa según modalidad	Sin cumplir requisitos	

¿Cuáles son los requisitos de *Transaccionalidad*?

Si eres particular

Para cumplir con los requisitos de Transaccionalidad deberás cumplir **un requisito del apartado ingresos y un requisito del apartado de pagos**:

a) Ingresos

Ingresos domiciliados: cuando cualquiera de los titulares reciba ingresos en la cuenta de las tipologías que se explican a continuación, por los correspondientes importes mínimos, siempre por el mismo concepto y mediante un único abono cada mes.

- **Nómina:** cuando en la cuenta se reciban transferencias periódicas mensuales de al menos **800€**, siempre y cuando esta transferencia se emita de acuerdo a la codificación establecida para abono de nóminas en la normativa bancaria relativa a compensación de transferencias.
- **Pensión:** cuando en la cuenta se reciban abonos periódicos mensuales correspondientes a pensiones contributivas y complementarias ordenados por la Seguridad Social y por importe de al menos **300€**.
- **Prestación por Desempleo:** cuando en la cuenta se reciban abonos periódicos mensuales ordenados por el Servicio Público de Empleo Estatal por importe de al menos **300€**.

En los 3 casos anteriores, se deben recibir ingresos de la misma naturaleza en al menos 2 de los 4 meses naturales anteriores a cada revisión mensual (todos los meses se verifica si este requisito se sigue cumpliendo en 2 de los 4 meses anteriores).

Por ejemplo, en el mes de junio, se comprueban los meses de febrero, marzo, abril y mayo. Si una cuenta recibe un abono en concepto de nómina en febrero y un abono en concepto de pensión en el mes de abril, en la revisión del mes de junio, la cuenta no cumplirá este requisito.

- **Otro tipo de ingresos periódicos:** cuando en la cuenta se reciban abonos periódicos mensuales de transferencias, ingresos de cheques o traspasos de efectivo a través de adeudos SEPA de al menos **800€**.
- **Prestaciones de planes de pensiones o planes de previsión gestionados por el Grupo BBVA:** cuando en la cuenta se reciban abonos mensuales unitarios por estos conceptos de al menos **300€**.

En estos dos casos, el abono se debe producir en al menos 3 de los 4 meses naturales anteriores a cada revisión mensual (todos los meses se verifica si se sigue cumpliendo el requisito en 3 de los 4 meses anteriores).

Por ejemplo, en el mes de junio, se comprobarán los meses de febrero, marzo, abril y mayo.

No se tienen en cuenta para el cómputo de Ingresos domiciliados los abonos por Bizum.

b) Pagos

Debe cumplirse al menos una de las dos condiciones siguientes:

- **Recibos:** tener al menos **5 cargos** por adeudos domiciliados (recibos) de servicios de cualquier emisor en el periodo de 4 meses naturales anteriores a cada revisión mensual.
- **Tarjeta de crédito:** tener una tarjeta de crédito BBVA domiciliada en la cuenta y con una utilización mínima de al menos **7 operaciones de compra con tarjeta de crédito**, durante el periodo de los 4 meses naturales anteriores a cada revisión mensual. Para el cómputo de las operaciones de tarjetas se considera la fecha de cargo de la operación en la tarjeta de crédito.

Si eres autónomo

Para cumplir con los requisitos de Transaccionalidad deberás cumplir **un requisito del apartado ingresos de autónomos y 2 requisitos del apartado de pagos de autónomos**:

a) Ingresos de autónomos

Este requisito se cumplirá cuando se realicen ingresos en la cuenta por un importe total de al menos **600€** de las tipologías que se explican a continuación y con independencia de la forma en que se realicen.

La cuenta debe recibir ingresos por este importe mínimo en al menos 3 de los 4 meses naturales anteriores a cada revisión mensual.

Por ejemplo, en el mes de junio, se comprobarán los meses de febrero, marzo, abril y mayo.

Tipologías de ingreso: traspaso de efectivo a través de Adeudo SEPA, abono de remesas de adeudos domiciliados (recibos), ingresos de efectivo, ingresos de cheques, transferencias, órdenes de pago agraria, ingresos procedentes de la operativa de contratos de factoring o confirming, ingresos procedentes de la negociación de documentos y créditos comerciales, ingresos procedentes de la facturación a través de un Terminal punto de venta (TPV) contratado con BBVA, prestación de planes de pensiones o planes de previsión gestionados por el Grupo BBVA.

b) Pagos de autónomos:

Condiciones adicionales relativas a pagos: se debe cumplir con al menos 2 de las 5 condiciones siguientes de pagos mensuales:

- Pago mensual de **Seguros Sociales o Colegios Profesionales**.
- Pago mensual de **Nóminas**.
- Pago mensual de **Impuestos y Tributos**.
- Pago mensual de adeudos domiciliados (**Recibos**) de servicios de cualquier emisor.
- **Compras con tarjetas de crédito BBVA** domiciliada en la cuenta (para el cómputo de las operaciones de tarjetas se considera la fecha de cargo de la operación en la tarjeta de crédito).

Tipo de pago	Condición exigida	Criterio para Cumplimiento	Ejemplo
Seguros Sociales o Colegios Profesionales	Mayor o igual a 175€	Al menos 2 de los 4 meses naturales anteriores	En la revisión del mes de junio, se comprueban los meses de febrero, marzo, abril y mayo
Nóminas	Mayor o igual a 600€		
Impuestos y tributos	Mayor o igual a 100€	Al menos 1 de los 3 meses naturales anteriores	En la revisión del mes de junio, se comprueban los meses de marzo, abril y mayo
Recibos	Al menos 5 recibos	En los 4 meses naturales anteriores	En la revisión del mes de junio, se comprueban los meses de febrero, marzo, abril y mayo
Compras por tarjetas de Crédito BBVA	Al menos 7 operaciones		

En el caso de clientes cuya actividad empresarial esté englobada en los CNO 0029 (Agricultor) ó 0061 (Trabajador por cuenta propia de explotaciones agrícolas o de pesca), este requisito se cumplirá únicamente con las condiciones relativas a pagos de este apartado, sin que sea necesario recibir en la cuenta ingresos.

¿Cuáles son los requisitos de Vinculación?

Para cumplir con el requisito de Vinculación, ya seas particular o autónomo, debes cumplir al menos uno de estos 4: tener **productos financieros** con un **importe mínimo** (I), disponer de **préstamos hipotecarios, consumo o negocios** (II), disponer de **seguros** (III) o realizar una facturación mínima con la **tarjeta de crédito** (IV).

Los detalles de cada requisito se indican a continuación:

(I) Tenencia de productos financieros:

Alguno de los titulares de la cuenta debe figurar como titular de productos financieros cuya suma de saldos medios mensuales sea igual o superior a **5.000€**.

Los productos financieros que se tienen en cuenta y el importe que BBVA utilizará al final de cada día para calcular el cumplimiento son:

- Fondos de Inversión, ETF, SICAV (no se incluyen Sociedades de Inversión Libre), Planes de Pensiones (no se tienen en cuenta para dicho cómputo los Planes de Pensiones de Empleo), Unit Link: valor liquidativo.
- PIAS BBVA, Europlazo BBVA, Rentas BBVA, Rentas aseguradas BBVA, Rentas variables BBVA, Rentas diferidas BBVA, Rentas PPA BBVA Y PPA Acumulación BBVA: saldo menos la retención fiscal.

Este requisito se debe cumplir en al menos 2 de los 4 cuatro meses naturales anteriores al que precede a cada revisión mensual. Por ejemplo, en el mes de junio, se revisan los meses de enero, febrero, marzo y abril.

(II) Préstamos hipotecarios, consumo y negocios:

Este requisito se cumplirá cuando alguno de los titulares de la cuenta figure como titular de un préstamo hipotecario, consumo o negocios, activo y al corriente de pago, de cualquier importe, en alguno de los 3 meses naturales anteriores a cada revisión mensual.

Por ejemplo, en el mes de junio, se revisan los meses de marzo, abril y mayo.

(III) Seguros:

Este requisito se cumplirá cuando alguno de los titulares de la cuenta figure como tomador de alguno de los siguientes Seguros en vigor y al corriente de pago. Los Seguros distribuidos en BBVA que se tendrán en cuenta son:

- Seguros de riesgos Personales (Vida, Decesos y Salud)
- Seguros Riesgos Patrimoniales (Vivienda y Motor)
- Seguros de Negocios

No se tendrán en cuenta para dicho cómputo los Miniseguros y en general los Seguros de Protección de Pagos (aquellos que tienen por objeto principal la amortización de un préstamo, una tarjeta, etc.).

Este requisito se debe cumplir en alguno de los 3 meses naturales anteriores a cada revisión mensual.

Por ejemplo, en el mes de junio, se revisan los meses de marzo, abril y mayo.

(IV) Facturación con tarjeta de crédito:

Este requisito se cumplirá cuando alguno de los titulares de la cuenta tenga una tarjeta de crédito BBVA, domiciliada en la cuenta y realice compras con tarjeta de crédito cuya suma de importes sea igual o superior a **200€** en el periodo de 4 meses naturales anteriores a cada revisión mensual.

Para el cómputo de las operaciones se considera la fecha de cargo de la operación en la tarjeta de crédito. Las compras con tarjeta de crédito pueden ser de cualquier importe y la suma debe ser igual o superior a 200€.

Por ejemplo, en el mes de junio, se revisan los meses de febrero, marzo, abril y mayo.

¿Cuáles son los Requisitos Alternativos?

Solo por cumplir alguno de los Requisitos Alternativos, ya seas particular o autónomo, tu Comisión de Mantenimiento será 0€/trimestre. Para ello tendrá que cumplirse una de las siguientes condiciones:

- Tener contratados productos financieros por un importe superior a 25.000€.
- Tener al menos 4.000 acciones de BBVA.

Productos financieros por importe superior a 25.000 euros:

Este requisito se cumplirá cuando alguno de los titulares de la cuenta figure como titular de productos financieros cuya suma de saldos medios mensuales sea **igual o superior a 25.000€**.

Los productos financieros que se tienen en cuenta y el importe que BBVA utilizará al final de cada día para calcular el cumplimiento son:

- Fondos de Inversión, ETF, SICAV (no se incluyen Sociedades de Inversión Libre), Planes de Pensiones, Unit Link: valor liquidativo.
- PIAS BBVA, Europlazo BBVA, Rentas BBVA, Rentas aseguradas BBVA, Rentas variables BBVA, Rentas diferidas BBVA, Rentas PPA BBVA Y PPA Acumulación BBVA: saldo menos la retención fiscal.

No se tienen en cuenta para dicho cómputo los Planes de Pensiones de Empleo.

Este requisito se debe cumplir en al menos 2 de los 4 cuatro meses naturales anteriores al que precede a cada revisión mensual. Por ejemplo, en el mes de junio, se revisan los meses de enero, febrero, marzo y abril.

Tener al menos 4.000 acciones de BBVA:

Este requisito se cumplirá cuando alguno de los titulares de la cuenta sea titular de al menos **4.000 acciones BBVA**.

Las 4.000 acciones deben estar depositadas en una única cuenta o referencia de valores. No computará la suma de los valores depositados en varias cuentas o referencias. La referencia de valores debe estar asociada a esta Cuenta como cuenta operativa (para cargos y abonos).

Este requisito se debe cumplir en al menos 1 de los 2 meses naturales anteriores a cada revisión mensual. Por ejemplo, en el mes de junio, se revisan los meses de abril y mayo.

¿En qué consiste el Servicio de Mantenimiento de la Cuenta y el Servicio de Retirada de Efectivo en ventanilla?

El servicio de mantenimiento de la cuenta consiste en tener la cuenta **abierta, activa y guardar** tu dinero. Por este servicio el Banco cobra una comisión de mantenimiento que además incluye **el Servicio de Caja Básico BBVA** para los clientes de la cuenta; es decir:

(I) Los clientes titulares de la cuenta, así como las personas autorizadas y representantes de la cuenta pueden hacer ingresos en efectivo a través de un cajero automático y también en aquellas oficinas que dispongan de servicio en ventanilla, en el horario habilitado para ello.

Los **ingresos en efectivo que realicen otras personas en ventanilla o a través de un cajero automático no están incluidos dentro del Servicio de Caja Básico y, por lo tanto, se cobrará una comisión por el servicio que se presta a esas personas**, que se informará antes de realizar el ingreso.

(II) La retirada de efectivo por el cliente en cajero automático hasta 2.000 €. Por encima del límite, la retirada deberá hacerse por ventanilla en las oficinas que dispongan de ese servicio, en el horario que esté fijado.

No forma parte del Servicio de Caja Básico retirar efectivo por ventanilla por un importe de hasta 2.000 €. Por eso, **cada vez que se retire por ventanilla cantidades iguales o inferiores a 2.000 € se cobrará una comisión por este servicio de retirada de efectivo en ventanilla de 2 euros** (si el importe es superior no te la cobraremos). Esta comisión se cargará en la cuenta en la que se realice la retirada.

En www.bbva.es, en la app de BBVA y en Línea BBVA (teléfono 900 102 801) dispones de información sobre qué oficinas prestan servicio de caja en ventanilla.

¿Cómo se revisa el cumplimiento de los requisitos de tu Cuenta Elección?

- BBVA revisará **mensualmente** el cumplimiento de requisitos en la Cuenta. Cada revisión se realiza con respecto a los meses naturales anteriores a cada mes en curso. Un mes natural es el periodo comprendido entre el primer y el último día de cada mes, ambos incluidos.
- En cada requisito se ha indicado, mediante un ejemplo, los meses que se tienen en cuenta en cada revisión para validar el cumplimiento.
- Si en el mes correspondiente a la liquidación no se cumplen los requisitos se aplicarán las condiciones relativas al cobro de comisiones previstas en el contrato de la cuenta corriente y/o de la tarjeta de crédito o débito para todo el período liquidado y, por lo tanto, no serán de aplicación los beneficios.
- Si en la revisión mensual se verifica que la Cuenta cumple los requisitos, los beneficios se mantendrán hasta la siguiente revisión y se aplicarán de forma automática a la liquidación de comisiones de mantenimiento de las cuentas, la comisión anual por emisión y mantenimiento de las tarjetas asociadas y a la comisión de emisión y compensación de cheques que puedan realizarse durante ese mismo mes.

Fechas de liquidación de cada comisión:

- **Mantenimiento de la Cuenta:** se realiza en la fecha prevista en el contrato de cuenta. La periodicidad de liquidación es trimestral (en marzo, junio, septiembre y diciembre).
- **Comisión anual por emisión y mantenimiento de tarjeta:** se realiza en la fecha indicada en las condiciones particulares del contrato de tarjeta.

Por ejemplo, si tu tarjeta liquida en el mes de septiembre, y en ese mes no has cumplido con los requisitos de la Cuenta Elección, se te cobrará el importe anual de la comisión de la tarjeta.

- **Comisiones por emisión y compensación de cheques:** el día que se realiza la operación.

¿Con qué periodicidad se liquidará tu Cuenta Elección?

El periodo de liquidación de la Cuenta pasará a ser trimestral, es decir, cada tres meses, los días 15 de marzo, junio, septiembre y diciembre. Si la fecha de liquidación fuera inhábil, la liquidación tendrá lugar el día hábil inmediatamente posterior. Por este motivo, el próximo 15 de junio se hará la última liquidación de tu cuenta en las condiciones actuales.

¿Cómo te responderá nuestro servicio de Atención al Cliente?

El Servicio de Atención al Cliente podrá resolver las reclamaciones que le presentes mediante el correo electrónico que hayas habilitado para el resto de tus comunicaciones, y en papel por correo postal, si no tuvieras habilitado un correo electrónico.

¿Qué ocurre si no estás de acuerdo con estas modificaciones?

El contenido de esta comunicación supone una **modificación en las condiciones** del contrato de tu/s cuenta/s. Por eso, queremos que sepas que si no estás de acuerdo, estás en tu derecho de **resolverlo sin coste** alguno antes del día **15 de junio de 2021**. Si no has manifestado tu **oposición** antes de esta fecha, entenderemos que **aceptas estas modificaciones**.

Estamos a tu disposición para cualquier aclaración o información que necesites. Puedes llamarnos a Línea BBVA (900 102 801), consultar a tu gestor o preguntar en tu oficina BBVA.

Cambios en las condiciones de tus tarjetas

Te informamos de algunos cambios en el contrato de tu tarjeta, por favor lee con calma el contenido de esta comunicación:

¿Cuáles son las novedades en el contrato de mi tarjeta?

- El importe de las operaciones Contactless Sin PIN, aumenta de **20 a 50 euros**. Como ya sabes, esta medida la hemos llevado a cabo con la intención de disminuir el contacto con los terminales de pago y así respetar, en mayor medida, las indicaciones sanitarias de evitar el contacto con superficies.
- Cuando realices una **retirada de efectivo o una compra en cualquier moneda** de la Unión Europea, distinta al euro, te enviaremos un mensaje electrónico informando de la operación de pago efectuada, de la **comisión por conversión de divisa, el tipo de cambio aplicable** y el margen porcentual sobre el último cambio de referencia del euro disponible publicado por el Banco Central Europeo. Este cambio se efectuará durante el mes de abril de 2021.

Si eres usuario de la app BBVA dicha información la recibirás en un push. En caso de que no utilices la app, recibirás la información del cambio de divisa por correo electrónico. Si no disponemos ni de un número de teléfono validado, ni de una dirección de correo electrónico segura, te enviaremos la información a través de SMS.

Este cambio en el contrato se ha incorporado como consecuencia de la aplicación del Reglamento europeo sobre comisiones por pagos transfronterizos en la UE y por conversión de divisas.

- Hemos establecido en los contratos de tu tarjeta prepago y/o débito un **límite máximo mensual de 10.000 euros** para los cobros de **premios de apuestas y juegos**.

¿Cómo te responderá nuestro servicio de Atención al Cliente?

El Servicio de Atención al Cliente podrá resolver las reclamaciones que le presentes mediante el correo electrónico que hayas habilitado para el resto de comunicaciones, y en papel por correo postal, si no tuviera habilitado un correo electrónico.

¿Qué ocurre si no estás de acuerdo con estas modificaciones?

Si no estuvieras de acuerdo, tienes derecho a resolver el/los contrato/s sin coste en cualquier momento. Si no has manifestado oposición **antes del 15 de junio de 2021** en tu oficina BBVA o en Línea BBVA, entenderemos aceptadas estas nuevas condiciones.

Para aclarar cualquier duda puedes llamar a la Línea BBVA (900 102 801), consultar a tu gestor o acudir a tu oficina BBVA.